

YOG KOJ TSIIS TXAUS SIAB ...

rau cov kev pab mob hlwb (mental health services) uas koj tau txais, koj kuj ua tau daim ntawv tsis txaus siab (grievance). Yog koj muaj kev cov siab txog xws li muab txoj kev pab tsawg, tsis kam txoj kev pab los yog tsis tau txais kev pab txaus, koj kuj ua tau daim ntawv foob (appeal). Yog muab txoj kev pab qeeb yuav ua teeb meem nyuaj rau koj txoj sia, lub cev los yog koj tus peev xwm ua ub no, koj yuav tau hais kom muab qhov kev foob no koj los hais li ntawm 72 hnuv.

- Koj muaj peev xwm tham nrog tus neeg muab kev pab rau koj los yog nws tus thawjcoj,
- Koj muaj peev xwm hu rau Fresno County Mental Health Plan (1-800-654-3937),
- Koj muaj peev xwm hu rau Patients' Rights Advocate (559-492-1652),
- Koj muaj peev xwm ua daim ntawv tsis txaus siab los yog ua ntawv foob.

Cov neeg ua hauj lwm mam daws qhov teeb meem ntawm daim ntawv tsis txaus siab los yog ntawv foob kom sai li sai tau. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv qhia tias peb tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab los yog ntawv foob lawm. Qhov kev txiav txim siab ntawd yuav muab los ntawm tus kws mental health professional nrog rau tus kws kho koj clinical expertise. Qhov kev txiav txim siab ntawm txoj kev tsis txaus siab yuav muab xa li ntawm 90 hnuv, qhov foob yuav xa li ntawm 30 hnuv tuaj rau koj.

Neeg thov kev pab muaj cai ua daim ntawv tsis txaus siab, ntawv foob yam yuav tsis raug txim dab tsi, tsis raug pauv cov kev pab ntawm txoj kev mob hlwb thiab tsis raug ua pauj. Koj muaj cai nug kom muaj tus sawv cev tam koj mus hais txog daim ntawv foob los yog daim ntawv tsis txaus siab.

Yog koj tau Medi-Cal, koj kuj ua tau daim ntawv foob los yog mus mloog txog kev ncaj ncees (State Fair Hearing). Koj thov tau Xeev Ib Qho Kev Mloog Yam Ncaj Ncees ncaj qha los ntawm California Lub Caj Meem Fai Pab Neeg (California Department of Social Services). Koj thov tau ib qho Xeev Ib Qho Kev Mloog Yam Ncaj Ncees los ntawm kev sau ntawv mus rau:

State Hearing Division
California Department of Social Services
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Daim ntawv tsis txaus siab, daim ntawv foob thiab lub hnuv ntawv muaj stamp chaw nyob, muaj nyob rau ntawm cov chaw muab kev pab rau nyuaj siab mob hlwb. Ua tag lawm xa mus rau:

Fresno County Mental Health Plan
P.O. Box 45003
Fresno, CA 93718-9886

Yog koj muaj lus nug los yog xav paub txog qhov yuav ua daim ntawv tsis txaus siab los yog ntawv foob, thov hu rau 1-800-654-3937. Fu tus xov tooj 711 mus rau California Relay Service pab yog tsis hnov lus zoo.

UA DAIM NTAWV FOOB KOM SAI. Koj & koj tus neeg sawv cev hais tau kom muab koj cov lus no los hais ua ntej 72 hnuv thaum lub sij hawm ua hauj lwm, yog tos ntev yuav ua teeb meem rau koj txoj sia, kev nyab xeeb, los yog, ua rau koj tsis tau kev pab, nyob tsis taus mus, los yog yuav nyob tsis zoo npaum li qub lawm. Yog koj xav muab sau ua ntawv, ces thov qhia rau daim ntawv lawv muab rau koj, vim li cas koj thiaj kom lawv hais koj cov lus no sai sai.

Ua tsaug qhov siv koj lub sij hawm hais qhia koj tej kev txhawj rau peb paub.