



# DAIM NTAWV TISIS TXAUS SIAB (GRIEVANCE-HMONG)

**FRESNO COUNTY  
MENTAL HEALTH PLAN  
1-800-654-3937**

PEB YUAV UA hauj lwm rau cov neeg thov kev pab thiab cov neeg muab kev pab kom zoo npaum li peb ua tau, tab sis peb to taub tias qee zaum yuav ua tsis tau li npaj tseg. Yog thaum koj tsis txaus siab rau txoj kev pab kho koj qhov kev nyuaj siab mob hlwb, koj muaj cai ua daim ntawv tsis txaus siab txhua lub sij hawm. Yog vim tsis tau txais kev pab, pauv cov kev pab, cov kev pab raug txo los yog raug txiav los yog tsis tau txais cov kev pab cuag ncu. Yog zoo li no koj yuav tau ua daim ntawv foob (appeal).

Koj sau ntawv hais, hu xov tooj hais los yog mus hais rau lawv, cov kev tsis txaus siab (grievance) los tau. Peb xav kom koj tham nrog tus muab kev pab rau koj tso. Qhov no yuav daws tau koj cov kev khuam siab yooj yim. Yog tias ua tsis tau li no, koj mam hu rau Mental Health Plan **1-800-654-3937** los yog ua daim ntawv tsis txaus siab xa rau:

**Fresno County Mental Health Plan  
P.O. Box 45003  
Fresno, California 93718-9886**

Tom qab ob peb hnuv, koj yuav tau txais ib daim ntawv hais txog koj daim ntawv tsis txaus siab. Yuav muaj kev tshawb xyuas/nug txog qhov koj tsis txaus siab. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais ib daim ntawv sau tuaj qhia koj li ntawm 90 hnuv.

**OG KOJ UA** daim ntawv tsis txaus siab mus rau Fresno County Mental Health Plan, koj yuav tsum xa mus rau

**Fresno County Mental Health Plan  
P.O. Box 45003  
Fresno, California 93718-9886**

*Daim form thiab lub hnab ntawv muaj stamp, chaw nyob muaj nyob rau ntawm txhua lub tsev nyuaj siab.*

Cov neeg thov kev pab ua daim ntawv tsis txaus siab yuav tsis raug cais tawm ntawm txoj kev pab los yog tsis raug ua pauj.

Koj muaj peev xwm koj ib tug neeg mus sawv cev tam koj hais txog qhov kev tsis txaus siab.

Yog koj muaj lus nug los yog xav paub txog koj daim ntawv tsis txaus siab seb ua li cas lawm, thov hu rau: **1-800-654-3937**. Fu tus xov tooj 711 mus rau California Relay Service pab yog tsis hnov lus zoo.

Ua tsaug qhov siv koj lub sij hawm hais qhia rau peb.

**OMBUDSMAN SERVICE  
1-800-896-4042**

**PATIENTS' RIGHTS ADVOCATE  
(559) 492-1652**

**FRESNO COUNTY  
MENTAL HEALTH PLAN  
1-800-654-3937**



DAIM NTAWV TSIS  
TXAUS SIAB

Hnub Tim: \_\_\_\_\_ Tus Neeg Muab Kev Pab: \_\_\_\_\_

Npe: \_\_\_\_\_

Chaw Nyob: \_\_\_\_\_

Zip: \_\_\_\_\_

Xov Tooj: \_\_\_\_\_ (hauv tsev) \_\_\_\_\_ (tom hauj lwm)

Hais Hom Lus: \_\_\_\_\_

Hnub Yug: \_\_\_\_\_

Cov Lus Tsis Txaus Siab:

---

---

---

Koj xav tias peb yuav daws qhov teeb meem no li cas?

---

---

Kos Npe:

---

Yog koj pab ua daim ntawv no, thov sau koj lub npe:

---

Koj txheeb tus neeg thov kev pab no li cas?

---