

# Fresno 카운티



선거관리계획  
초안 2021년 11월

제출자:  
James A. Kus, Fresno 카운티 서기/선거 관리국

# 선거관리계획

## 목차

- I. 서문 및 계획 요약문
- II. 유권자 교육 및 지원 계획
  - A. 미디어 활용
  - B. 유권자 교육 워크숍
  - C. 일반 커뮤니티 참여
  - D. 유권자 직접 연락
  - E. 교육 및 지원 예산
  - F. 소수민족/언어 커뮤니티
  - G. 장애인 커뮤니티

- III. 투표 센터 모델
  - A. 우편 투표용지
  - B. 투표 센터
  - C. 투표용지 제출 박스
  - D. 수신자 부담 전화 이용
  - E. 장애 유권자 이용
  - F. 보안/긴급상황 대응 계획
  - G. 비용 절감

- IV. 첨부

- 첨부 A - 선거 규정 섹션 4005(a) et seq./계획 교차 참조
- 첨부 B - TV 및 라디오 방송국 관련
- 첨부 C - 인쇄물 및 전자 매체
- 첨부 D - 커뮤니티 단체, 도시, 특별구
- 첨부 E - 소셜 미디어, 주소, 채널 정보
- 첨부 F - 커뮤니티 미팅/이벤트
- 첨부 G - 투표 센터 레이아웃 도해
- 첨부 H - 투표 센터 위치, 운영 시간, 지도
- 첨부 I - 선거관리 위원 정보 및 사용 언어
- 첨부 J - 투표용지 제출 박스 위치
- 첨부 K - 약어 설명

## I. 서문

Fresno 카운티는 1856년에 지정되었으며 초기 주민 수는 4,605명이었고 선거는 수작업으로 투표용지를 집계하는 방식으로 진행했습니다. 1967년부터는 선거에 편치카드 시스템을 도입했습니다. 등록 유권자 수는 1972년에 200,000명을, 1992년에는 300,000명을 넘어섰습니다. 등록 유권자 수가 늘어나면서 다양한 선거 방식을 도입했으며, 1999년에는 선거구 전용 리더기가 탑재된 용지 스캔 투표 시스템을 이용하기 시작했습니다. 2012년에는 등록 유권자가 400,000명을 넘었습니다. 2020-2021년 겨울, Fresno 카운티는 2021년 9월 14일 California 주지사 소환 선거에서 사상 최초로 등록 유권자 수가 500,000명을 돌파했고 현 등록 유권자 수는 506,684명을 기록했습니다.

1962년부터 일정 기준에 부합하는 유권자는 우편 투표(VBM)가 가능했습니다. 2002년에는 주 차원에서 누구나 우편으로 투표를 하고 영구적 VBM 유권자가 될 수 있도록 "보편적 우편 투표제"를 시행했습니다. Fresno 카운티의 경우 1990년에 행사된 표 중 20%가 VBM이었으며 이 수치는 2018년 11월 선택 당시 65%까지 꾸준히 증가했습니다. 2019년 초에 열린 특별 선거에서는 전체 표 중 86%가 VBM인 것으로 나타났습니다. 이렇게 행사한 우편 투표용지는 VBM 전용 봉투에 넣어 밀봉하고 해당 유권자가 서명해야 합니다. VBM 투표용지 봉투의 서명은 유권자가 등록한 서명과 비교를 거치며 서로 일치해야 1표로 인정됩니다. 2020년 COVID-19 전염병 기간 동안 California 주의회는 모든 등록 유권자에게 공식 투표용지를 우편으로 발송할 것을 요구했습니다. 이 요구 사항은 2021년까지 연장되었고 결국에는 2021년 의회 법안 37호에 의해 영구 적용되어 카운티가 채택한 선거 모델과 무관하게 모든 카운티가 우편을 통해 공식 투표용지를 제출해야 합니다.

2016년에 Senate Bill 450에 따라 유권자 선택법(VCA)이 발효되었습니다. 2018년에는 (Madera, Napa, Nevada, Sacramento, San Mateo) 등 5개 카운티가 VCA로 전환했습니다. 이 VCA 모델에 따르면 각 유권자는 VBM 투표용지를 받으며 기존 투표 센터를 대체하는 투표 센터가 설치됩니다. 2018년 11월에 Fresno 카운티는 선거구 모델에 따라 하루에 268개의 투표소를 개소했습니다. VCA에 따라, Fresno 카운티에는 현재 11일 동안 투표 센터 10개소, 주말, 공휴일 및 선거일(정기적으로 예정된 주 전체 선거 기간 동안)을 포함해 4일 동안 43개소를 포함해 투표 센터가 53개소가 있습니다. 선거일 포함, 29일 간 운영될 안전한 투표용지 제출 박스 65개가 설치되었습니다. Fresno 카운티의 유권자는 53개 투표 센터 중 어디서나 투표할 수 있으며 온 디맨드 투표 및 유권자 등록을 비롯한 고급 서비스를 이용할 수 있습니다. 이렇게 53개소 이상의 투표 센터 및 65개의 투표용지 제출 박스를 비롯한 최소 109곳에서 우편 투표용지를 제출할 수 있습니다. 유권자는 반송용 봉투로 VBM 투표용지를 발송할 수도 있습니다.

VCA 모델을 도입하면 모든 유권자가 소중한 한 표를 행사할 수 있는 기회가 더 많아집니다. 기존 모델에서는 단 하루, 13시간 내에 투표를 해야 했던 것과 달리, VCA 모델에서는 최소 11일간 93시간 동안 언제든지 투표 센터에서 투표를 할 수 있습니다. 여기에는 주말과 공휴일도 포함됩니다. 또한 기존에는 단 한 곳의 투표 사무국에서 등록할 수 있었던 것과 달리, VCA 모델에서는 투표 센터 어디서나 유권자 등록 서비스를 이용할 수 있습니다.

2018년 8월에 Fresno 카운티는 신규 선거 시스템과 관련된 입찰 요청을 실시했습니다. 기존 시스템이 오래되어 대체 부품을 찾는 데 어려움이 있는 관계로 교체가 필요했기 때문입니다. 이 조치는 주정부가 현재 요구 사항에 따라 인증되지 않은 모든 투표 시스템의 인증을 취소했기 때문에 매우 선견지명적이었습니다. Fresno 카운티는 장비 구입이 필요한 VCA 모델의 정식 전환 여부를 결정하기 위해 5회에 걸쳐 커뮤니티 미팅을 진행했습니다. 이 미팅의 결과와 기존에 VCA 모델로 전환한 5개 카운티 및 전환을 고려 중인 다른 카운티와 교환한 의견에 따라, Fresno 카운티 서기/유권자 등록 담당관인 Brandi Orth는 선거 관리 위원회에 Fresno 카운티가 VCA 모델로 전환해야 한다는 권고안을 제출했습니다. 선거 관리 위원회는 2019년 3월 12일에 투표를 통해 2020년 3월 대통령 예비 선거부터 VCA 모델로 전환하는 작업을 시작하는 의견을 결의했습니다. Fresno 카운티는 2020년에 VCA 모델로 이전한 10개 카운티 중 하나였으며, 11개 카운티는 2022년에 VCA 모델을 시행할 계획입니다.

2020년 3월, Fresno 카운티는 VCA 모델에 따라 첫 선거를 실시했습니다. 53개소의 투표 센터와 44개의 투표용지 제출 박스는 California 선거법 섹션 4005의 기준과 커뮤니티 의견에 따라 Fresno 카운티 전역에 배포되었습니다. 199,118명의 유권자가 선거에 참여했고 13.4%는 투표 센터가 운영되는 11일 동안 투표 센터를 이용했습니다. COVID-19 전염병은 2020년 11월 선거 실시에 고유한 도전과제를 주었지만 VCA 모델은 Fresno 카운티에서 20년이 넘는 기간 동안 가장 높은 참여율에 해당하는 370,068명의 유권자의 안전하고 확실한 투표를 촉진시켜 주었습니다. 특히, 2020년 11월 선거 기간 동안 사용된 66개의 우편 투표용지 제출 박스에서 160,000매 이상의 투표용지가 반환되었습니다.

Fresno 카운티 선거 관리 위원회는 2019년 3월 유권자 선택법 자문 위원회(Voter's Choice Act Advisory Committee, VCAAC)와 그 전에는 유권자 접근성 자문 위원회(Voter Accessibility Advisory Committee, VAAC) 및 언어 접근성 자문 위원회(Language Accessibility Advisory Committee, LAAC)를 설치한 바 있습니다. 이 위원회는 카운티의 2019 선거 관리 계획에 대한 지원과 의견의 핵심을 제공했습니다. VAAC와 LAAC는 2019년, 2020년, 2021년에 걸쳐 지속적으로 운영되었고, 개편된 VCAAC는 이 업데이트된 EAP의 개발을 촉진하고 있습니다.

커뮤니티 미팅, VAAC, LAAC, VCAAC에서 수렴된 의견을 참고하고 이를 바탕으로 본 선거관리계획(EAP)을 수립했습니다. EAP는 California 선거 규정 섹션 4005(a) et seq.에 따라 유권자 교육 및 지원 계획을 비롯하여 Fresno 카운티가 VCA를 시행하는 방식을 상세히 제시하고 있습니다. 관련 규정 섹션 및 계획 요건은 첨부 A에서 확인할 수 있습니다.

**계획 요약문:** Fresno 카운티는 유권자 선택법 자문 위원회(Voters Choice Act Advisory Committee), 언어 접근성 자문 위원회(Language Accessibility Advisory Committee), 유권자 접근성 자문 위원회(Voter Accessibility Advisory Committee) 등 3개 위원회 및 기타 커뮤니티 대표들과 협력하여 유권자 선택법을 본격적으로 도입하게 됩니다. 유권자 교육 및 지원 활동에서는 인쇄물, 소셜 미디어, 라디오, TV 등 다양한 매체를 활용할 예정입니다. 또한 Fresno 카운티는 장애인 및 영어 외 타 언어 사용자를 위한 유권자 교육 워크숍을 개최합니다. 그 외 여러 커뮤니티 이벤트를 통해 프레젠테이션과 정보를 제공할

계획입니다. 각 유권자에게는 누구나 우편 투표용지를 받게 된다는 내용과 다양한 투표 방식 및 서비스를 설명하는 안내문을 비롯한 2건의 우편 통지서가 발송됩니다. 이러한 모든 통신문은 1965년 연방 투표권법에 따라 스페인어로 번역됩니다. 또한, 관련 안내 및 유권자 정보는 California 선거 규정에 따라 편자브어, 몽어, 중국어, 한국어, 크메르어, 라오스어, 베트남어, 타갈로그어로도 번역되어 제공됩니다(언어는 캘리포니아 선거 규정에 따라 변경될 수 있음). 이러한 자료를 이용하여 커뮤니티에 정보를 제공할 수 있는 단체에는 업데이트된 VCA 툴킷이 제공됩니다. 3개 위원회의 의견과 필요한 고려 사항을 바탕으로 Fresno 카운티는 기존 및 잠재적 투표 센터 및 제출 박스 위치를 계속 평가할 것입니다. 각 투표 센터는 접근이 용이하며 온 디맨드 투표를 비롯한 고급 서비스를 제공하게 되므로 Fresno 카운티 유권자라면 누구나 원하는 투표 센터에서 권리를 행사할 수 있습니다. 주말 및 공휴일과 선거일 당일을 포함하여 투표 센터 10개소는 11일간 운영되며 다른 센터는 4일간 운영됩니다. 투표용지 제출 박스는 선거 전까지 29일간 운영됩니다.

## II. 유권자 교육 및 지원 계획

Fresno 카운티는 15개 시와 커뮤니티 및 농촌 지역으로 구성되어 다양성이 강한 곳입니다. 이에 따라 유권자의 참여도를 높이기 위해 유권자 교육 및 지원이 다양한 방식으로 제공될 것이며 잠재적 및 실제 유권자들은 적절한 언어로 작성된 다양한 형식의 통신문을 받아 보게 될 것입니다.

Fresno 카운티는 커뮤니티 내 단체, 미디어 대표 및 커뮤니케이션 전문가들의 도움을 받아 커뮤니티와의 효과적인 소통을 극대화할 것입니다.

### A. 소셜 미디어, 신문, 라디오, TV 등 미디어 활용

1. 공공 서비스 발표: Fresno 카운티는 2020년 3월 선거 전 라디오 및 TV용 공익 광고(PSA)를 개발하였고 2020년 11월 선거에 영향을 받은 COVID-19의 해당 PSA에 대한 반복문을 제작했습니다. Fresno 카운티는 카운티의 라디오 및 텔레비전 방송국에 배포하기 위해 2022년과 2024년의 주요 선거 기간 동안 예전 성공적 자료를 토대로 PSA의 새로운 반복문을 계속 개발할 것입니다. PSA는 수신자 부담 유권자 지원 핫라인 이용을 독려하면서 유권자들에게 차기 선거에 대한 일반 정보를 제공합니다. 또한 PSA에는 편리한 형식의 우편 투표용지를 이용할 수 있다는 점과 우편 투표용지를 신청하는 과정에 대한 내용이 포함됩니다. PSA는 영어, 스페인어, 편자브어, 몽어, 중국어, 한국어, 크메르어, 라오스어, 베트남어, 타갈로그어로 작성하여 지역 방송국에 배포되고 소셜 미디어에서도 활용됩니다. 이러한 PSA의 내용과 번역에 대해서는 LAAC, VAAC, VCAAC와 협의합니다.

TV 및 라디오 방송국 목록은 첨부 B에서 확인할 수 있습니다.

- 2. 인쇄 메시지:** Fresno 카운티는 신문, 뉴스레터, 전단지 및 삽입물에 사용할 다양한 인쇄 메시지를 개발했습니다. 인쇄물 배포를 위해 Fresno Bee, 여러 커뮤니티 단체 및 대부분의 Fresno 카운티 시들과 파트너십이 수립되었습니다. 커뮤니티 단체와의 파트너십 확대는 Fresno 카운티가 2022년 선거 주기로 접어드는 초점입니다. 커뮤니티의 전반적인 반응은 일부 인쇄물에서 폭 넓지 않았지만 직접적인 접촉은 커뮤니티와 상당한 상호 작용을 낳았습니다.

인쇄 메시지 역시 모든 필수 언어로 번역됩니다. 인쇄 메시지에는 수신자 부담 유권자 지원 핫라인 관련 정보를 비롯해 편리한 형식의 우편 투표용지를 이용할 수 있다는 점과 우편 투표용지를 신청하는 과정에 대한 내용이 포함됩니다. 인쇄 메시지는 유권자들에게 다가올 선거와 다양한 투표 옵션을 알려줍니다. 인쇄 메시지는 선거일로부터 약 6개월 전에 시작되어 선거일까지 다양한 메시지로 계속될 것입니다. VCAAC, LAAC 및 VAAC는 가능할 때마다 일반 인쇄 메시지를 검토할 기회가 주어집니다.

인쇄 메시지는 다양한 크기로 디자인하여 신문사, 커뮤니티 단체, 공공 정보 사무국, 카운티 부처, 도시, 공기업, 특별구, 학구, 대학(2/4년제 포함), 은퇴자 협회를 비롯하여 메시지를 표시 형식으로 복제하거나 전단으로 배포할 수 있는 전자 및 인쇄 수단을 비롯한 커뮤니케이션 틀을 갖춘 다른 모든 단체에 우편 및 메일로 전달됩니다. Fresno 카운티는 이런 메시지의 배포에 동의하는 단체에 인쇄 메시지를 제공하며 그 외에도 인쇄된 소식지 및 전자 소식지로 메시지를 복제할 파트너 단체를 모집할 예정입니다.

인쇄물 및 전자 매체 목록은 첨부 C를 참조하십시오.  
커뮤니티 단체, 도시, 특별구 목록은 첨부 D를 참조하십시오.

- 3. 소셜 미디어 및 인터넷 존재:** 하나의 소셜 미디어 계획은 2020년 3월 선거를 위해 시행되었고 2020년 11월 선거를 위해 업데이트된 계획이 수립 및 시행되었습니다. 두 계획 모두 Fresno 카운티 조직 외부의 파트너십이 제한적이기 때문에 커뮤니티 일원에게 다가가기 위해 메시지 부스팅을 많이 사용해야 했습니다. California 주 국무장관실에서 제공한 전문 통신문 자료의 통합은 2020년 11월 및 2021년 9월 선거 기간 동안 지역에서 만들어진 메시지에 중요한 추가 요소였고 더 나은 상호 작용 수준을 낳았습니다.

소셜 미디어 계획 및 콘텐츠 캘린더는 2022년과 2024년의 각 선거 주기에 계속 사용됩니다. 커뮤니티 파트너 및 지역 영향력 있는 인물과의 통합 확장은 카운티의 소셜 미디어 메시징의 영향을 개선하기 위한 우선과제가 될 것입니다.

Fresno 카운티는 비디오 형식 메시지 배포를 위한 전용 YouTube 채널의 구현을 모색하고 있습니다. 이 방법을 통해 배포될 수 있는 자료에는 워크숍 및 회의 녹화, 근로자 교육 자료, VCA 및 선거 주제 짧은 설명 영상이 포함됩니다. 이러한 방식으로 배포된 자료는 커뮤니티 파트너와 대중이 사용할 수 있고 필요에 따라 다른 소셜 미디어 채널에 통합될 수 있습니다.

4. **웹사이트:** Fresno 카운티 서기 웹사이트는 누구나 쉽게 이용할 수 있도록 개발 및 공개되어 있습니다. 구체적인 VCA 방문 페이지는 웹페이지에서 볼 수 있으며 선거 관리 계획, 프레젠테이션 및 관련 미디어 등 일반 및 구체적 정보가 들어 있습니다. 추가 선거 관련 VCA 자료는 각 선거 정보 페이지에서 확인할 수 있습니다. 이 웹사이트에서는 인쇄 매체를 다운로드하고 공유할 수 있습니다. PSA 내용 역시 카운티 서기 웹사이트에 공개됩니다. 웹사이트의 모든 서면 정보는 접근 가능한 형식으로 되어 있습니다.

5. **VCA 툴킷:** Fresno 카운티는 소셜 미디어 카피, 인쇄 광고, PowerPoint 프레젠테이션 링크 및 기타 자료가 포함된 툴킷을 제공합니다. VCA 툴킷 자료는 번역 시간 요구 사항에 따라 모든 주요 선거 90일 전에 가용성을 목표로 염두에 두고 모든 필수 언어로 번역됩니다. VCA 툴킷은 Fresno 카운티 서기 웹사이트의 VCA 섹션에서 사용할 수 있습니다.

소셜 미디어 사이트 및 주소는 첨부 E를 참조하십시오.

## B. 유권자 교육 워크숍

1. **장애인 커뮤니티 워크숍:** Fresno 카운티는 1일간 장애인 워크숍/오픈 하우스를 개최하여 투표 센터 모델을 선보이고 2020년 3월 선거 장애 유권자들의 접근성 및 참여도를 높이는 데 초점을 맞춘 프레젠테이션을 진행할 예정입니다. 이 오픈 하우스는 많은 사람들이 참석했고 커뮤니티로부터 좋은 반응을 얻었습니다. COVID-19 전염병으로 인해 2020년 11월 및 2021년 9월 선거를 위한 워크숍이 커뮤니티 파트너와 협력하여 온라인으로 진행되었습니다.

2020년 3월 오픈 하우스의 성공으로 인해 Fresno 카운티는 가능하다면 언제든지 대면 형식으로 돌아가기를 원합니다. 향후 워크숍은 개최되고, 모든 워크숍은 VAAC를 통해 미리 장애인 커뮤니티에 홍보되며 관련 지지 단체 및 프로그램에 직접 초대장을 발송하여 워크숍/오픈 하우스 이벤트 참석을 위한 "현장 견학" 예약을 독려합니다. Fresno 카운티는 워크숍의 전략적 특성을 극대화하고 장애 유권자에게 효과적이면서 우호적인 워크숍이 될 수 있도록 VAAC를 이용하여 이러한 커뮤니티를 대표하는 개인 및 단체와 협력할 것입니다. 워크숍은 향후 각 선거일로부터 약 90일 전에 열릴 것입니다.

2. 다국어 워크숍: Fresno 카운티는 2020년 3월, 2020년 11월, 2021년 3월 및 2021년 9월 선거일 전에 다국어 워크숍을 개최했습니다. 2020년 3월 선거를 위해 커뮤니티 파트너와 직접 워크숍을 주선했지만, COVID-19 전염병으로 인해 다른 선거를 목적으로 개최된 대부분의 워크숍은 주로 온라인으로 진행되었습니다(일부 온라인 다국어 워크숍은 커뮤니티 파트너 시설에서 또는 커뮤니티 파트너 시설의 도움으로 개최되었음). 전반적인 참여는 다양했지만 강력한 커뮤니티 파트너 지원과 분명히 관련이 있었습니다.

Fresno 카운티는 LAAC 및 커뮤니티 단체와 협력하여 다국어 유권자 교육 워크숍을 개최함으로써 스페인어, 편자브어, 몽어, 중국어, 한국어, 크메르어, 라오스어, 베트남어, 타갈로그어로 유권자 선택법과 관련된 변경 사항을 안내하고 교육하고자 합니다. 참석자들을 지원하기 위해 언어별 통역사가 준비됩니다. Fresno 카운티는 워크숍의 전략적 특성을 극대화하고 장애 유권자에게 효과적이면서 우호적인 워크숍이 될 수 있도록 LAAC를 이용하여 이러한 커뮤니티를 대표하는 개인 및 단체와 협력할 것입니다. 이 워크숍은 각 특정 언어 사용 그룹과 직접적으로 소통하는 단체 및 미디어를 통해 홍보됩니다. 이 워크숍은 향후 선거일로부터 약 90일 전에 열릴 것입니다.

### C. 일반 커뮤니티 참여

1. VCA 자문 위원회: Fresno 카운티는 Fresno 카운티의 원래 선거 관리 계획 수립을 촉진시키고 2020년 3월 선거를 위한 유권자 선택법의 시행을 지원하기 위해 2019년에 유권자 선택법 자문 위원회(VCAAC)를 설립했습니다. VCAAC는 이 EAP의 개발을 지원하기 위해 2021년에 개편되었고 EAP를 완성하고 커뮤니티를 교육하기 위한 노력을 지원하기 위해 2021년 말까지 정기적으로 모임을 가졌습니다. 이러한 노력을 통해 저희는 일반 커뮤니티뿐 아니라 언어별 유권자 그룹 및 장애인 유권자들과 효과적으로 소통하는 데 필요한 정보를 수집합니다.

(카운티 웹사이트는 앞서 언급되었으며 이러한 일반 커뮤니티 참여의 일환으로 누구에게나 공개됩니다.)

2. 커뮤니티 미팅: Fresno 카운티는 커뮤니티 미팅 및 이벤트에 참석하여 커뮤니티 내 전체 구성원에게 VCA와 관련된 일반 교육 및 정보를 제공합니다. VCA 툴킷에는 그룹 미팅에서 사용할 PowerPoint 형식의 프레젠테이션과 이벤트에서 활용할 "표" 형식의 프레젠테이션이 포함됩니다. 이 툴킷은 해당 선거 주기 동안 사용할 수 있도록 2022년과 2024년에 업데이트됩니다. 이러한 프레젠테이션 및 인쇄 정보는 모든 필수 언어로 번역됩니다. 또한 Fresno 카운티는 커뮤니티 내에서 정기적으로 예정된 여러 미팅과 이벤트에서 주요한 역할을 맡고자 합니다. 우리 카운티는 다국어 및 장애 유권자를 위해 활동하는 커뮤니티 미팅에 참석할 것입니다.



이러한 커뮤니티 미팅 및 이벤트 목록 일부는 첨부 F를 참조하십시오.

#### D. 유권자 직접 연락

1. 유권자 우편물: 카운티 유권자 정보 가이드(CVIG) 및 우편 투표용지 외에도, 카운티는 차기 선거 정보 제공 및 수신자 부담 유권자 지원 핫라인의 이용 독려를 위한 우편물을 각 유권자에게 최소 2회 이상 발송합니다. 우편물은 잠정적으로 선거 120일 및 80일 전에 예정되어 있지만 선거 일정에 따라 조정될 것입니다.
2. 투표 안내 엽서: 전체 등록 유권자들을 대상으로 카운티 유권자 정보 가이드(CVIG) 및 영어 외 언어로 된 자료 신청 안내 및/또는 편리한 형식으로 준비된 VBM 투표용지 신청 안내가 명시된 반송용 엽서를 제공합니다. 이 CVIG에는 원격지 투표용 우편 투표(RAVBM) 신청 방법에 대한 안내도 명시됩니다.
3. 소수 언어 유권자: Fresno 카운티는 유권자 등록 양식의 언어 선택 메뉴, 미디어 캠페인을 통한 유권자의 직접 연락 등을 통해 소수 언어 유권자를 파악하고 카운티 유권자 정보 가이드의 반송용 엽서와 커뮤니티에서 얻는 정보를 활용하게 됩니다. 투표용지 번역 안내서와 번역된 선거 관련 정보는 해당 유권자들에게 우편으로 발송됩니다.
4. 수신자 부담 전화 언어 서비스: 업무 시간 중에는 수신자 부담 전화 서비스가 제공됩니다. 연방법에 따른 필수 언어인 스페인어 및 기타 일부 필수 언어의 경우 통역사를 이용할 수 있습니다. Fresno 카운티는 필수 California 선거 규정 섹션 14201 언어에 의거 선거일 전 월에 언어 서비스를 통해 다른 필수 언어를 사용하는 유권자에게 도움을 제공할 것입니다.

무료 핫라인 (844) 977-8683

California 중계 서비스(언어 장애 및 청각 장애자용) 711

#### E. 교육 및 지원 예산

1. 예산: Fresno 카운티는 현재 주요 선거당 \$3,000,000가 조금 넘는 예산을 책정하고 있으며 회계연도당 한 번의 주요 선거가 예정되어 있습니다(책임 관할 구역에 완전히 청구되는 특별 선거는 제외). 그 중 약 \$500,000는 VCA 모델을 지원하는 교육 및 봉사 활동을 위해 계획되어 있습니다. 다이렉트 메일러 인쇄에 대해 약 \$160,000가 계획되었고 다이렉트 메일러의 우송료에 대해 추가로 \$90,000가 계획되었습니다. 미디어/메시징 컨설턴트 및 새로운 미디어 자료 제작을 위해 약 \$50,000가 계획되었습니다. 약 \$50,000는 유료 인쇄 및 전자(TV/라디오/소셜) 미디어 메시지를 위해 계획되었습니다. 개발, 번역, 통역, 인쇄, 우편 발송, 홍보 및 교육 자료 및 메시징 배포를 포함한 메시징 자료의 관리 및 물리적 지원을 위해 약 \$100,000가 계획되었습니다. Fresno 카운티에서 VCA 시행을 뒷받침하는 커뮤니티 파트너 활동의 직접 지원을 위해 약 \$50,000가 계획되었습니다.

## F. 소수민족/언어 커뮤니티

1. 언어 요건: Fresno 카운티의 유권자들은 다양한 언어를 사용합니다. Fresno 카운티는 1965년 연방 투표권법(52 U.S.C. Sec. 10101 et seq.)에 따라 스페인어로 투표 관련 자료 및 지원을 제공해야 합니다. 인구 조사국은 2020년 인구 조사 데이터를 토대로 2021년 가을 또는 겨울에 연방에서 요구하는 언어를 변경할 수 있으며 Fresno 카운티는 새로 요구되는 모든 언어에 서비스를 제공할 준비가 되었습니다. 또한, California 선거 규정 섹션 14201에 따라 카운티 내 특정 지역에서 편자브어, 몽어, 중국어, 한국어, 크메르어, 라오스어, 베트남어, 타갈로그어 등 8개 필수 언어로 투표 관련 자료 및 지원을 제공해야 합니다. 이 추가 언어들은 2021년 12월에 변경될 수 있고 Fresno 카운티는 새로운 언어 할당에서 서비스를 제공할 준비가 되었습니다.
2. 다국어 서비스: Fresno 카운티의 교육 및 지원 계획에는 소수 언어 사용자 커뮤니티와 관련된 구체적인 조치가 전체적으로 반영되어 있습니다. Fresno 카운티 LAAC는 다양한 집단으로 구성되며 소수 언어 사용자 커뮤니티에 도움이 되는 적절한 조치를 취하는 데 있어 핵심적인 역할을 맡습니다. 현재 선거 관련 직원은 스페인어, 편자브어, 타갈로그어 및 몽어가 가능합니다. 우리 카운티는 다국어가 가능한 직원들의 도움을 구할 것이며 특히 카운티 내 필수 언어 사용 지역의 투표 센터에는 다국어 가능 직원을 채용할 계획입니다. 앞서 설명한 바와 같이, 카운티의 모든 미디어 관련 자료는 모든 필수 언어로 번역되어 첨부 미디어 목록에 포함된 특정 언어 지원 미디어 단체에 제공됩니다. 다국어 유권자 워크숍에 대한 내용은 유권자 교육 워크숍 관련 항목에서 볼 수 있습니다.

## G. 장애인 커뮤니티

1. 워크숍/VAAC: 유권자 교육 워크숍 항목에서 설명한 것과 같이, Fresno 카운티는 장애인 유권자를 비롯하여 이들을 지원하는 커뮤니티 내 개인 및 단체를 위한 1일 워크숍/오픈 하우스를 개최할 예정입니다. Fresno의 VAAC는 이러한 활동에서 중요한 역할을 담당하며 향후에도 VAAC의 전문성을 적극 활용하여 장애가 있는 지역사회민에게 도움을 제공할 것입니다. VAAC 위원들은 VCAAC에도 참가하고 있습니다. 본 계획 전반적으로 PSA, 뉴스 기사, 인쇄물 및 소셜 미디어, 커뮤니티 지원, 공식 웹사이트와 관련된 우리 카운티의 조치에 대해 다루었으며 이를 통해 편리한 형식의 우편 투표용지를 이용할 수 있음을 강조하는 동시에 우편 투표용지 신청 과정을 유권자들에게 교육하고 알리게 됩니다.

### III. 투표 센터 모델

#### A. 우편 투표용지

1. 우편 투표(VBM): Fresno 카운티의 모든 등록 유권자는 선거 29일 전에 우편 투표용지를 받게 됩니다. 기표된 용지는 반송용 봉투를 이용하여 우편으로 보내거나 제출 박스 또는 투표 센터에 직접 제출할 수 있습니다.
2. 원격지 우편 투표(RAVBM): Fresno 카운티 내 모든 등록 유권자는 선거 사무국에 다른 편리한 형식의 투표용지를 신청할 수 있습니다. 이 투표용지는 유권자의 컴퓨터에서 액세스하여 다른 장애인용 보조 기술을 함께 이용해 기표 및 출력하는 방식입니다. 이 투표용지는 VBM 투표용지와 같은 방식으로 우편 또는 제출 박스나 투표 센터를 통해 보낼 수 있습니다. RAVBM 사용에 대한 메시지는 웹사이트, 소셜 미디어 및 카운티 유권자 정보 안내에 업데이트될 예정입니다. 자료는 장애인들이 자신들의 고객과 직원들에게 보내는 메시지에 포함시키기 위해 서비스를 제공하는 기관과 조직에 제공될 것입니다.
3. 교체용 투표용지 신청: 모든 유권자는 전화(559) 600-VOTE (8683), 팩스(559) 488-3279로 교체용 투표용지를 신청하거나 투표 센터 또는 선거 사무국을 직접 방문하여 신청할 수도 있습니다.

#### B. 투표 센터

1. 투표 센터 위치: 2020년 3월 선거에서 Fresno 카운티는 VCA 기준을 충족하고 커뮤니티 파트너가 추천한 위치에서 53개소의 투표 센터를 활용했습니다. 40% 미만의 투표 센터가 2020년 11월 선거를 위해 교체가 필요했는데, 이는 주로 COVID-19 전염병으로 인한 우려 때문입니다. 2021년 9월 선거를 고려해 30개소 이상의 투표 센터가 반환되었고 대부분의 이용 가능한 장소는 소집 선거의 짧은 통지를 수용할 수 없습니다. VCA 시행 이후 실시된 모든 선거에서 깨달은 주요 교훈은 투표 센터 위치를 조기에 예약하는 것이 중요하며 Fresno 카운티는 2022년과 2024년에 가능한 한 6개월에서 1년 전에 투표 센터 위치를 예약할 계획입니다. Fresno 카운티는 2022년 선거 기간 동안 53개소 이상의 투표 센터가 필요할 것으로 예상하지 않지만, 대체 및 추가 위치는 지속적으로 평가되어 잠재적 투표 센터 사이트 목록에 추가됩니다.

Fresno 카운티는 VCA의 기준 및 공식을 이용하여 투표 센터의 수와 위치를 정하며 VAAC, LAAC, VCAAC와 계속적으로 직접 협의하여 투표 센터의 위치를 정할 것입니다. 투표 센터는 기존 대중교통 경로에 최대한 가까우면서 누구나 편리하게 이용할 수 있도록 카운티 전역에 균형 있게 분포해야 합니다. 또한 향후

선거에도 사용하기 위해 유권자들이 위치를 쉽게 숙지할 수 있는 곳에 배치하는 것을 목표로 합니다. 투표 센터는 매일 8시간 이상 및 선거일 당일에는 13시간 이상 운영될 예정입니다. 센터 중 10개소는 11일간, 추가 투표 센터는 4일간 운영됩니다.

2. 투표 센터 서비스: Fresno 카운티 등록 유권자는 투표 센터에서 직접 투표하거나, 등록하거나 유권자 등록 정보를 업데이트할 수 있습니다. 투표일 전 14일 내, 또는 투표일 당일에 조건부 유권자 등록(CVR) 양식을 작성하여 조건부 투표용지로 한 표를 행사할 수 있습니다. 투표 센터에서는 이 외에도 여러 고급 서비스를 제공합니다. 기표된 VBM 투표용지를 투표 센터에 제출할 수도 있습니다.
3. 관련 기술: 투표 센터는 카운티의 선거 정보 관리 시스템(EIMS)에 접속하므로 해당 센터 담당자는 실시간으로 각 유권자의 투표 상황을 파악할 수 있습니다. 각 유권자가 적절한 용지를 받을 수 있도록 투표용지에는 “온디맨드(on demand)”가 인쇄됩니다.
4. 장애인 기표소 및 지원 인력: 투표 센터에는 3개 이상의 보조 기표 장치(Image Cast X)를 갖추어야 합니다. 또한 미국 장애인법(ADA)에 따라 모든 투표 센터의 직원들은 도움이 필요한 유권자를 도와야 합니다. 장애인들도 모든 투표 센터를 이용하실 수 있습니다.
5. 투표 센터 직원 배치: 투표 센터에는 예상 투표 인원 및 규모에 따라 4~10명의 (정규직에 준하는) 투표 위원회 소속 직원이 현장에 배치됩니다.
6. 언어 서비스: 연방 투표권법 및 국무장관령에 따라 다국어 투표 위원회 위원도 투표 센터에 배치됩니다. 그 외에도, Fresno 카운티는 필요 시 기본 통번역 서비스를 보완할 수 있도록 전화 번역 서비스도 제공합니다.

모든 Fresno 카운티 투표 센터에는 스페인어를 구사하는 선거관리 위원이 있습니다. 또한, 다른 필수 California 선거법 섹션 14201 언어 영역에 있거나 또는 그와 인접한 투표 센터에는 필수 언어를 구사하는 선거관리 위원이 배치됩니다. 모든 투표 센터의 모든 투표 자료와 지원은 스페인어로 제공됩니다. 번역된 자료 및 특정 언어 지원은 California 선거법 섹션 14201과 관련된 특정 언어 영역에 있거나 인접한 투표 센터에서 제공됩니다.

7. 접근이 편리한 기표소: 모든 투표 센터에는 누구나 도움 없이 비공개로 권리를 행사할 수 있도록 접근이 편리한 기표소가 설치됩니다.
8. 모바일 투표 서비스 고려 사항: Fresno 카운티는 2020년 또는 2021년에 모바일 사이트를 운영하지 않았습니다. Fresno 카운티는 적절한 모바일 장치의 가용성과 장치의 구매 및 직원 배치에 필요한 재정 자원의 가용성에 따라 2022년 모바일 투표 서비스 구현을 적극적으로 모색하고 있습니다. Fresno 카운티는 적절한 시설

부족 또는 정기적으로 계획된 투표 센터 위치의 기능에 방해가 되는 비상 상황으로 인해 투표 센터를 세울 수 없는 지역에서 모바일 서비스를 제공합니다.

- 9. 대중 교통:** Fresno 카운티의 대중 교통은 2020년 두 선거 모두에서 4일의 투표 기간 동안 투표 센터에 가고자 하는 유권자들에게 무료로 제공되었습니다. Fresno 카운티는 대중 교통 파트너와 함께 이 프로그램을 계속할 것입니다.

투표 센터 레이아웃 도해는 첨부 G를 참조하십시오.  
최신 투표 센터 위치는 첨부 H를 참조하십시오(향후 변경 가능).  
선거관리 위원 수 및 사용 언어는 첨부 I를 참조하십시오.

### **C. 투표용지 제출 박스**

- 1. 제출 박스 위치 및 번호:** Fresno 카운티는 2020년 3월부터 24시간 외부 접근 가능한 제출 박스 프로그램을 시행하기로 결정했습니다. Fresno 카운티는 VCA 기준 및 커뮤니티 의견에 따른 위치 타겟팅을 사용하여 2020년 3월 선거를 위해 44개의 투표용지 제출 박스를 설정했습니다. 투표 센터가 없는 커뮤니티는 투표용지 제출 박스 배치에 우선순위를 받았습니다. 이 프로그램은 2020년 11월 선거를 위해 66개의 제출 박스까지 확장되었고, 모든 반환된 투표용지의 40% 이상이 Fresno 카운티 투표용지 제출 박스를 통해 수집되었습니다. 소수의 지역만 2020년과 2021년에 프로그램에서 탈퇴했고 2021년 9월 선거에서 재참여율은 95%인 것으로 나타났습니다.

Fresno 카운티는 VCA의 기준 및 공식을 이용하여 투표용지 제출 박스의 수와 위치를 정하며 VAAC, LAAC, VCAAC와 계속적으로 직접 협의하여 투표용지 제출 박스의 위치를 정할 것입니다. 투표용지 제출 박스는 선거일 당일을 포함하여 29일 이상 운영됩니다. 제출 박스가 건물 내에 위치한 경우 정규 근무시간 이상 운영되어야 하며 건물 외부에 위치한 경우 24시간 운영됩니다. 모든 제출 박스는 ADA를 준수하거나 자동차 전용(드라이브업 방식)입니다.

최신 투표용지 제출 박스의 위치는 첨부 J를 참조하십시오(향후 변경 가능).

### **D. 수신자 부담 전화 이용**

- 1. 전화 서비스:** 업무 시간 중에는 수신자 부담 전화 서비스가 제공됩니다. 직원은 연방에서 요구되는 언어로 전화를 건 사람을 도울 수 있고 Fresno 카운티는 필수 California 선거 규정 섹션 14201 언어에 의거 선거일 전 월에 언어 서비스를 통해 필수 언어를 사용하는 유권자에게 도움을 제공할 것입니다.

무료 핫라인 (844) 977-8683  
California 중계 서비스(언어 장애 및 청각 장애자용) 711

## E. 장애 유권자 이용

1. **VAAC:** Fresno 카운티 VAAC는 장애 유권자 및 이들을 돕고자 하는 열정과 장애 유권자들이 직면하는 문제에 대한 지식을 갖춘 이들로 구성된 위원회입니다. VAAC는 카운티 선거관리위원회에 장애 유권자가 도움 없이 비공개로 투표하는 데 필요한 요소에 대한 자문, 지원과 권고를 제공합니다. VAAC는 Fresno 카운티의 VCA로의 전환에 적극적으로 참여했고 VCA의 지속적인 구현에 적극적으로 참여하고 있습니다.
2. **접근이 편리한 기표 장치:** 우리 카운티는 투표 과정에 대한 접근성을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 투표 센터는 최소 3개의 접근이 편리한 기표 장치(Image Cast X)를 구비하여 장애 유권자들이 비장애인과 마찬가지로 도움 없이 비공개로 투표할 기회를 누릴 수 있도록 할 것입니다. 본 문서 첫 부분의 교육 및 지원 계획에는 수신자 부담 전화번호 및 원격지 우편 투표(RAVBM) 시스템의 홍보 관련 내용과 미디어 활용 계획이 상세히 명시되어 있습니다.
3. **원격지 투표:** 모든 현 Fresno 카운티 등록 유권자는 원격지 우편 투표(RAVBM) 시스템을 통해 다운로드 가능한 투표용지를 신청할 수 있습니다. RAVBM은 장애 유권자가 공식 웹사이트를 통해 VBM 투표용지를 온라인으로 전송할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 전자 투표용지는 유권자의 컴퓨터에 다운로드하여 다른 장애인용 보조 기술을 함께 이용해 기표 및 출력하는 방식입니다. 이 투표용지는 VBM 투표용지와 같은 방식으로 우편 또는 제출 박스나 투표 센터를 통해 보낼 수 있습니다.

## F. 보안/긴급상황 대응 계획

1. **보안:** 투표 센터의 비운영 기간 중 해당 현장과 장비는 조작 방지 잠금장치 및 안전한 보관 설비 등 테스트를 거쳐 확립된 보안 규정을 통해 안전하게 보호됩니다.
2. **문제 예방 조치:** 투표 중 문제를 예방하고 전체 투표 과정이 원활하게 진행될 수 있도록 보안 및 긴급상황 대응 계획이 수립됩니다. 또한 각 투표 센터에 설치된 1개 이상의 접근이 편리한 기표 장치(Image Cast X)에 무정전 전원 공급 장치(UPS)를 사용하고 최소 하나 이상의 점검소를 지원하는 별도의 UPS가 사용됩니다. 문제가 발생할 시 이동 IT 팀이 센터에 백업/교체용 장비를 제공합니다. 또한 카운티 선거 사무국 건물에 비상용 발전기를 설치해 유사시 투표 업무를 처리할 수 있습니다. 모든 투표 센터에는 다른 모든 투표 센터 위치의 목록이 구비되어 있으므로 필요시 유권자는 가까운 투표 센터에서 권리를 행사할 수 있습니다.

## G. 비용 절감

1. **비용:** Fresno 카운티는 이전에 사용하던 20년 된 시스템을 대체하고자 2019년에 새로운 투표 시스템을 구매했습니다. 새 투표 시스템의 총 구매가는 5년 동안 장비, 라이선스 및 지원에 대해 \$2,900,000였습니다. VCA용 장비는 기존 투표소용 투표 장비보다 \$1,600,000나 저렴한데, 그 이유는 Fresno 카운티가 투표소에 투표용지 제조기를 사용하기 때문입니다. 이는 1회성 비용 절감에 해당합니다.

총 선거 비용은 VCA 모델에서 혼합되었습니다(표 1 참조). 2020년 3월 대통령 예비선거의 카운티 순비용(NCC)은 이전 두 번의 주 전체 선거의 NCC보다 낮았지만 2020년 11월 대통령 총선의 전체 비용은 상당히 높았습니다. 2020년 11월 선거만의 고유한 특성은 어떤 비교든 의심하게 만듭니다. 2021년 9월 주 전체 선거 비용은 사용 가능한 경우 추가될 예정입니다.

표 1 - 2018년 - 2021년 선거 비용

선거	총 비용	주 및 연방 보조금	카운티 순 비용(1)
2018년 6월	\$1,820,000		\$1,760,000
2018년 11월	\$2,360,000		\$1,750,000
2020년 3월	\$3,150,000	\$980,000	\$1,655,000
2020년 11월	\$5,740,000	\$2,560,000	\$2,333,000
2021년 9월	2021년 10월 사용 불가		

1 - 참여 기관에 청구 후 카운티 순비용

비용 증가는 우편 요금, 기술 지원 비용, 홍보 자료 및 활동에서 언급되었습니다. 2020년 11월에는 인건비도 상당히 높아졌습니다. 감소는 인쇄, 장비 유지 관리 및 인건비(2020년 11월 제외)에서 관찰되었습니다. 주 및 연방 보조금은 지원 자료 및 활동과 관련된 대부분의 증가를 상쇄시켜주고 COVID-19 전염병 기간 동안 주 전체 선거 실시를 처리하는 데 상당한 지원을 제공했습니다. 2021년 의회 법안 37호가 통과되고 모든 카운티가 모든 등록 유권자에게 우편 투표용지를 우편으로 보내야 한다는 요구 사항은 VCA 모델의 추가 비용에서 관찰된 우편 요금 인상을 없앨 것입니다.